

***Pour vous connecter à votre espace adhérent***



## 1. Je suis en possession de mes identifiants:

→ Je me connecte au site <https://gestion-safiag.fr/particulier/>

→ Je saisis mes identifiants :

N° de Sécurité Sociale :

Code d'accès :

7	1	2	4	3
5	9	0	8	6

## 2. Je n'ai pas mes identifiants (ou je les ai oublié)

Je trouve mes identifiants sur mes décomptes ou sur ma carte de tiers payant



OU

Je fais la demande d'un nouveau mot de passe en cliquant sur

[Vous avez oublié votre code d'accès ou vous souhaitez l'obtenir ?](#)

### 1- SAFIAG ne connaît pas mon adresse mail

Je recevrais un courrier sous 48 heures avec mon mot de passe.

### 2- J'ai une adresse mail connue chez SAFIAG

- Je recevrais en quelques minutes un mail de réinitialisation.
- Je clique sur le lien figurant dans le mail.
- Je devrais alors créer un mot de passe personnalisé à **6 chiffres**.

*Dans le cas où je ne reçois pas le mail, je contacte le service clients qui m'adressera un nouveau mot de passe par courrier.*

Si je ne me suis JAMAIS connecté(e) au site, je devrais...

## 1. Personnaliser mon mot de passe sur 6 chiffres.

Particulier - Modifier son mot de passe

N° de Sécurité Sociale* :	<input type="text" value="Numéro de sécurité sociale"/>
Mot de passe actuel* :	<input type="text" value="Identifiant du décompte ou mot de passe reçu par courrier"/>
Nouveau mot de passe* : (6 chiffres)	<input type="text" value="Mon nouveau mot de passe à 6 chiffres"/>
Confirmation nouveau mot de passe* : (6 chiffres)	<input type="text" value="Mon nouveau votre mot de passe, pour vérification"/>

## 2. Me reconnecter avec **mon nouveau mot de passe** à l'espace après validation.

Votre modification a été prise en compte. Vous pouvez vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

## 3. Accepter les Conditions Générales d'utilisation du site.

**Conditions générales d'utilisation**

3.5 Le Membre du personnel qui est amené à rompre sa relation contractuelle avec le Client, pour quelle que cause que ce soit, voit automatiquement ses codes de connexion désactivés.

3.6 Dans l'hypothèse où le Client perdrait son droit d'utiliser ses codes d'accès au Portail, l'ensemble des codes d'accès des Membres de son personnel seront désactivés. Le Client s'engage à informer les Membres de son personnel de cette désactivation en cas de suppression de ses droits d'accès.

4. Election de domicile et juridiction

Accepter les conditions générales d'utilisation

## 1- Je ne me souviens plus de mes identifiants

Je me réfère à la page 2 du présent document.

---

## 2- J'ai personnalisé mon mot de passe mais la connexion ne fonctionne pas

→ je m'assure que la modification a été prise en compte => sinon, je recommence.

Votre modification a été prise en compte. Vous pouvez vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

→ Je vérifie que mon mot de passe est bien sur **6 chiffres** => sinon, voir page 4.

→ Je vérifie que j'ai saisi correctement le n° SS

→ Je peux refaire une demande d'identifiant (voir page 2).